

COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Φ.Μ.: 094493766, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ: 36581/01ΑΤ/Β/96/449 (2008)

Αριθμός λογαριασμού: 0000688307092016α
Ημερομηνία έκδοσης: 13/09/16
Κωδικός πληρωμής σε τράπεζα: 00068830709201631020
Κωδικός πάγιας εντολής: 00000001219582331018
Κωδικός συνδρομητή: 11641816365
Α.Φ.Μ.: 054345277
Οικονομικό πρόγραμμα: COSMOTE Mobile Plus 25
Αρ. σύνδεσης: 693 7117676



ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΝΙΚ.
ΠΑΛΛΑΔΟΣ 23Α
145 78 ΕΚΑΛΗ

Ο μηνιαίος λογαριασμός σας κινητής

Προηγούμενο υπόλοιπο	0,0000€
Χρέωση παγίων	21,5447€
Χρεώσεις επιπλέον των παγίων σας	24,4357€
Εκπτώσεις	-4,3089€
Σύνολο παρόντος λογαριασμού (χωρίς ΦΠΑ)	41,6715€
Τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας	5,0006€
Σύνολο ΦΠΑ	11,2013€
46,6721€ με 24% =11,2013€	
Σύνολο παρόντος λογαριασμού (με ΦΠΑ)	57,8734€
Ποσό πληρωμής (με ΦΠΑ)	57,87€

το σύνολό σας
57,87€
πληρωμή έως
12/10/16
σας ευχαριστούμε

Περίοδος λογαριασμού: 13/08/16-12/09/16

Σας ενημερώνουμε ότι το οφειλόμενο ποσό του λογαριασμού σας, θα χρεωθεί στις 12/10/2016, στην πιστωτική κάρτα που μας έχετε υποδείξει.

13888
cosmote.gr

Πρώτη η Cosmote στις μετρήσεις δικτύων κινητής στην Ελλάδα!

Για να απολαμβάνετε κάθε στιγμή της ζωής σας, αναβαθμίζουμε συνεχώς το δίκτυο μας και σας προσφέρουμε αξεπέραστες υπηρεσίες φωνής και mobile internet. Για άλλη μια χρονιά η Cosmote ήρθε πρώτη στις μετρήσεις δικτύων κινητής, σύμφωνα με τη διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση της P3. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε το www.cosmote.gr/mobile/P3



Χρήσιμες πληροφορίες για τον λογαριασμό σας

Τι πρέπει να γνωρίζετε για τον λογαριασμό σας

- Ο συγκεκριμένος λογαριασμός είναι επίσημο έγγραφο διαπόνησ σύμφωνα με τον Κ.Β.Σ. (Αρ. 12, παρ. 16β και Αρ. 13, παρ. 4) και αποτελεί έγγραφη ειδοποίηση για την εξόφλησή του μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στον λογαριασμό.
- Αν ο συγκεκριμένος λογαριασμός περιέχει και προηγούμενες οφειλές, παρακαλούμε για την άμεση εξόφλησή τους. Σε διαφορετική περίπτωση, η COSMOTE δικαιούται:
 - Να διακόψει προσωρινά τη σύνδεσή σας μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης.
 - Να αναθέσει την ενημέρωσή σας για την οφειλή σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών.
 - Να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση και να διακόψει οριστικά τη σύνδεση, εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά την πάροδο 60 ημερών από την προσωινή διακοπή λόγω οφειλής.
- Ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής, πρέπει να κρατάτε πάντα την απόδειξη πληρωμής.
- Για ενημέρωση σχετικά με το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, εάν είστε οικιακός συνδρομητής, μπορείτε να στείλετε το γραπτό μήνυμα Λ ή L στο 1256 από το κινητό σας τηλέφωνο COSMOTE χωρίς χρέωση.
- Εάν πραγματοποιήσετε αλλαγή οικονομικού προγράμματος, στον πρώτο λογαριασμό που θα λάβετε μετά την αλλαγή, οι πάγιες χρεώσεις θα υπολογίζονται αναλογικά βάσει του χρόνου παραμονής στο κάθε πρόγραμμα.
- Για να επαναλειτουργήσει η σύνδεση που διακόπηκε προσωρινά**, θα πρέπει να εξοφλήσετε τον εκπρόθεσμο λογαριασμό και να απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή να καλέσετε στην Εξυπηρέτηση Πελατών 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες του Ομίλου ΟΤΕ. Το τέλος επανασύνδεσης, σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο της COSMOTE, θα χρεωθεί αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό σας.

Ο λογαριασμός σας εξοφλείται

- Με μετρητά, έχοντας μαζί σας τον λογαριασμό σας**, σε καταστήματα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ και σε επιλεγμένα καταστήματα Συνεργατών της COSMOTE χωρίς επιπλέον χρέωση, στα καταστήματα ΕΛ.ΤΑ., καθώς και στις συνεργαζόμενες τράπεζες*.
- Με χρέωση πιστωτικής κάρτας ή χρεωστικής κάρτας VISA, MASTERCARD και MAESTRO:**
 - (i) στα καταστήματα COSMOTE, (ii) τηλεφωνικά καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888 καθημερινά από 09:00 έως 22:00, (iii) με **online πληρωμή** στο www.cosmote.gr μέσω της ενότητας **αίΟ λογαριασμός μου** του My COSMOTE Κινητή, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης για συνεχή πρόσβαση στο online ιστορικό πληρωμών σας, ή μέσω της υπηρεσίας **On line πληρωμή**, χωρίς να απαιτείται εγγραφή, (iv) **μέσω της εφαρμογής My COSMOTE APP** και της υπηρεσίας **On line πληρωμή**.
- Με Πάγια Εντολή άμεσης χρέωσης Τραπεζικού Λογαριασμού ή με Πάγια Εντολή άμεσης χρέωσης Πιστωτικής Κάρτας**, ώστε να πραγματοποιείται **αυτόματα** εξόφληση κατά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στον λογαριασμό σας. Το έντυπο για την πάγια εντολή μπορείτε να το συμπληρώσετε είτε σε κατάστημα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ, είτε σε κατάστημα των συνεργαζόμενων τραπεζών* εσωτερικού ή εξωτερικού.
- Μέσω των εναλλακτικών δικτύων **Internet Banking, Phone banking, ATM, Μηχανήματων Αυτόματων Πληρωμών APS** των συνεργαζόμενων τραπεζών*, σύμφωνα με τους όρους της εκάστοτε τράπεζας.
- Μέσω της υπηρεσίας Winbank Easyray:** με χρήση πιστωτικής κάρτας μέσω της εφαρμογής easyray.app ή με μετρητά μέσω του easyray.aps σε επιλεγμένα καταστήματα.
- Στα καταστήματα ΕΛ.ΤΑ.** με τραπεζική επιταγή ημέρας οποιασδήποτε τράπεζας σε διαταγή ΕΛ.ΤΑ.
- Μέσω εμβασμάτων SEPA για πληρωμές που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδας** από τις 27 χώρες της ΕΕ & επιπλέον Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία, Ελβετία, Μονακό, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία BIC ETHNGRAA & IBAN GR83 0110 6710 0000 6714 7001 209. Στο έμβασμα είναι απαραίτητη η συμπλήρωση πεδίου που παραπέμπει σε λεπτομέρειες πληρωμής (Remittance Info) αναγράφοντας μόνο τον 20ψήφιο κωδικό πληρωμής σε τράπεζα, τον οποίο θα βρείτε στην πρώτη σελίδα του λογαριασμού σας.
*Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις συνεργαζόμενες τράπεζες στο www.cosmote.gr/mobile ή να ενημερωθείτε για αυτές καλώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

Περισσότερες πληροφορίες για εσάς

- Για να ενημερωθείτε για τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, επισκεφθείτε το site μας www.cosmote.gr.
- Σας υπενθυμίζουμε ότι λόγω φορητότητας των αριθμών, το πρόθεμα του αριθμού κινητού τηλεφώνου (69x) δεν είναι ενδεικτικό του δικτύου στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής.
- Για να λαμβάνετε απευθείας τον λογαριασμό σας στο κινητό ή στο e-mail σας, μπορείτε να επιλέξετε τον **e-λογαριασμό κινητής**, στα Καστήματα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ, με ένα τηλεφώνημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών του ομίλου ΟΤΕ στο 13888, με την εγγραφή σας στο My COSMOTE Κινητή στο www.cosmote.gr/mobile ή κατεβάζοντας το My COSMOTE App.
- Για οτιδήποτε χρειαστείτε, καλέστε μας στην Εξυπηρέτηση Πελατών ομίλου ΟΤΕ από κινητό COSMOTE, από σταθερό ή από κινητό άλλο δικτύου:
13888 για Οικιακούς Συνδρομητές Συμβολαίου & Καρτοσυμβολαίου
13818 για Εταιρικούς Συνδρομητές Συμβολαίου & Καρτοσυμβολαίου
1250 από κινητό COSMOTE για αναφορά βλάβης δικτύου χωρίς χρέωση
- Η κλίμακα φόρου κινητής τηλεφωνίας που ισχύει για τον μηνιαίο σας λογαριασμό ανά σύνδεση είναι:
 - έως 50,00 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ), ποσοστό 12%
 - από 50,01 ευρώ έως 100,00 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ), ποσοστό 15%
 - από 100,01 ευρώ 150,00 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ), ποσοστό 18%
 - από 150,01 ευρώ και άνω (χωρίς ΦΠΑ), ποσοστό 20%



ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ

ΑΠΟΚΟΜΜΑ



ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

Χρονολογικό Σήμαντρο

Αριθμός λογ/σμού Ταχυπληρωμής
13 17 04-9

Τέλη



(415)520386600008(3912)97800000005787



(12)161012(8020)0000688307092016

ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΝΙΚ.
ΠΑΛΛΑΔΟΣ 23Α
145 78 ΕΚΑΛΗ

H-Αριθμός

Αρ. λογ/κής Απόδοσης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

0000688307092016

ΗΜ. ΛΗΞΗΣ

12/10/16

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ €

57,87€

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ
ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ
ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ



]00006883070920163[57877]1317049[24]

>00006883070920163<

57877>

1317049< 24>

Αριθμός Λογαριασμού
0000688307092016
Ποσό
57,87€
COSMOTE

Περίοδος λογαριασμού
13/08/16 - 12/09/16

Αριθμός λογαριασμού: 0000688307092016
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΝΙΚ.

Ο λογαριασμός σας συγκεντρωτικά

Προηγούμενο υπόλοιπο 0,0000

693 7117676 COSMOTE Mobile Plus 25

Χρέωση παγίων 21,5447€

COSMOTE Mobile Plus 25 (13/09-12/10) 21,5447

Σύνολο 21,5447

Χρήση εντός παγίου	Πλήθος	Πραγματική διάρκεια / όγκος	Τιμολογηθείσα διάρκεια / όγκος	Χρέωση (€)
Κλήσεις προς δίκτυο COSMOTE	57	1:23:58	1:40:38	0,0000
Εθνικές κλήσεις προς σταθερά	3	0:01:18	0:03:00	0,0000
Κλήσεις προς άλλα δίκτυα κινητής	13	0:35:57	0:38:19	0,0000
Απεσταλμένα SMS	18			0,0000
Σύνολο	73 κλήσεις	02:01:13	02:21:57	0,0000

Χρεώσεις επιπλέον των παγίων σας 24,4357€

Χρήση εκτός παγίου	Πλήθος	Πραγματική διάρκεια / όγκος	Τιμολογηθείσα διάρκεια / όγκος	Χρέωση (€)
Εξερχ. κλήσεις περιαγωγής	2	0:00:40	0:01:05	0,0542
Εισερχ. κλήσεις περιαγωγής	4	0:06:43	0:07:50	4,0815
Εξερχ. SMS περιαγωγής	58			20,3000
Σύνολο	6 κλήσεις	00:07:23	00:08:55	24,4357

Εκπτώσεις -4,3089€

Έκπτωση 20% με Σταθερό -4,3089

Σύνολο -4,3089

Περίοδος λογαριασμού
13/08/16 - 12/09/16

Αριθμός λογαριασμού: 0000688307092016
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΝΙΚ.

Σύνολο παρόντος λογαριασμού (χωρίς ΦΠΑ) 41,6715€

Τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 5,0006

Σύνολο ΦΠΑ 11,2013

46,6721€ με 24%=11,2013€

Σύνολο παρόντος λογαριασμού (με ΦΠΑ) 57,8734€

Ποσό πληρωμής 57,87€

Σημαντικό να γνωρίζετε:

Σας ενημερώνουμε ότι τυχόν κίνηση που ξεκίνησε καταναλώνοντας τα τελευταία διαθέσιμα λεπτά ομιλίας ή MB του προγράμματός σας και η διάρκεια ή ο όγκος αυτής υπερέβη τον εναπομείναντα δωρεάν χρόνο ή όγκο, εμφανίζεται στην κατηγορία "Χρήση εκτός παγίου", με χρέωση που αφορά μόνο στην διάρκεια ή τον όγκο υπέρβασης.

Στην περίπτωση που στην κατηγορία "Χρήση εντός παγίου" η συνολική πραγματική διάρκεια των κλήσεών σας υπερβαίνει τον συνολικό διαθέσιμο χρόνο ομιλίας του προγράμματός σας, οφείλεται στην αποτίμηση κλήσεων από προηγούμενη περίοδο παροχής υπηρεσιών που δεν ήταν δυνατόν να συμπεριληφθούν στον προηγούμενο λογαριασμό. Οι κλήσεις της υπηρεσίας COSMOTE Traveller, ανεξάρτητα με το αν καταναλώνουν τον δωρεάν χρόνο ή όχι, εμφανίζονται στη χρήση εκτός παγίου και περιλαμβάνουν το αντίστοιχο πάγιο τέλος κλήσης.

Σας ενημερώνουμε ότι η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από την πραγματική, λόγω της ελάχιστης διάρκειας χρέωσης ανά κλήση και του διαφορετικού βήματος χρέωσης των υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τις χρεώσεις του προγράμματος ή της υπηρεσίας που έχετε επιλέξει, τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης των υπηρεσιών, παρακαλούμε επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.cosmote.gr, στην Ενότητα Τιμοκατάλογος ή καλέστε στα ακόλουθα τηλέφωνα : 13888 (αν έχετε οικιακή σύνδεση) και 13818 (αν έχετε εταιρική σύνδεση).

Τυχόν διαφορές στο ποσό του ΦΠΑ οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.